

オンライン面会のはじめ方 (LINE版)

画像引用元：iStock



オンライン面会を始める 4 ステップ

ステップ①

ラインアプリをインストールする 2

ステップ②

面会の事前設定：施設のラインと繋がる . . . 7

ステップ③

面会の予約 11

ステップ④

面会当日：ビデオ電話を繋ぎ面会する 12

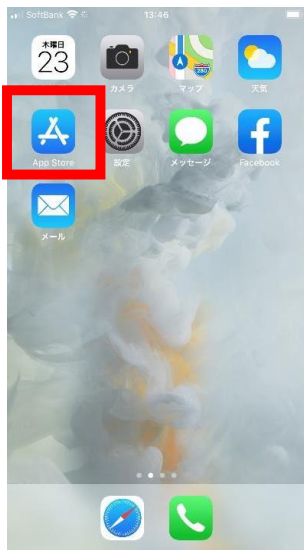
ステップ①ラインアプリをインストールする (1/5)

① ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。

② 画面上部の検索ボックスを押して「ライン」と入力し検索を押す。

< iPhone/iPad >

< アンドロイド >



< iPhone/iPad >

< アンドロイド >



③ ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。

④ インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

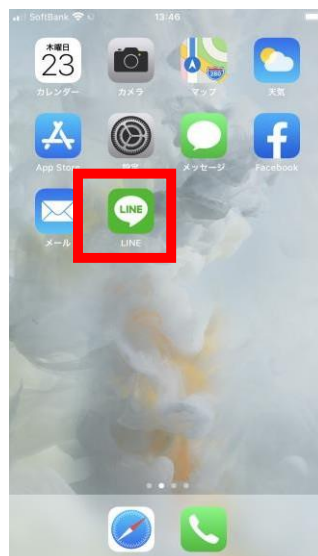
< iPhone/iPad >

< アンドロイド >



< iPhone/iPad >

< アンドロイド >

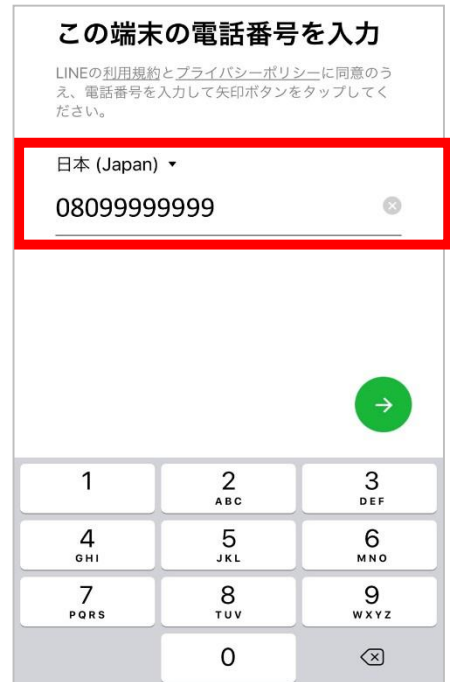


ステップ①ラインアプリをインストールする (2/5)

⑤ 「新規登録」を押す。



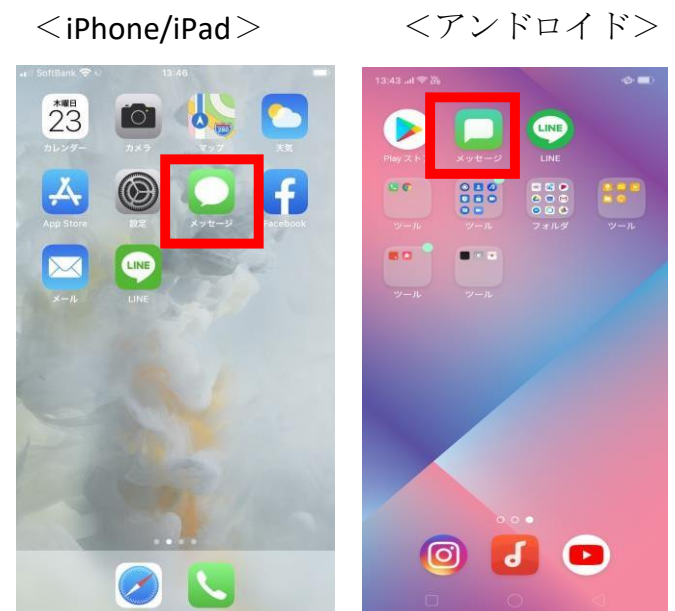
⑥ 自身の携帯電話番号を入力し、→を押す。



⑦ 「送信」を押す。



⑧ ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。

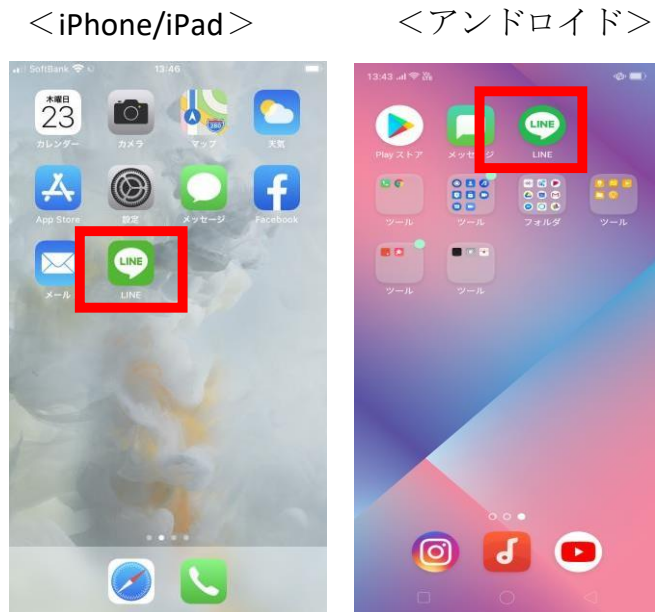


ステップ①ラインアプリをインストールする (3/5)

⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。



⑩ 再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。



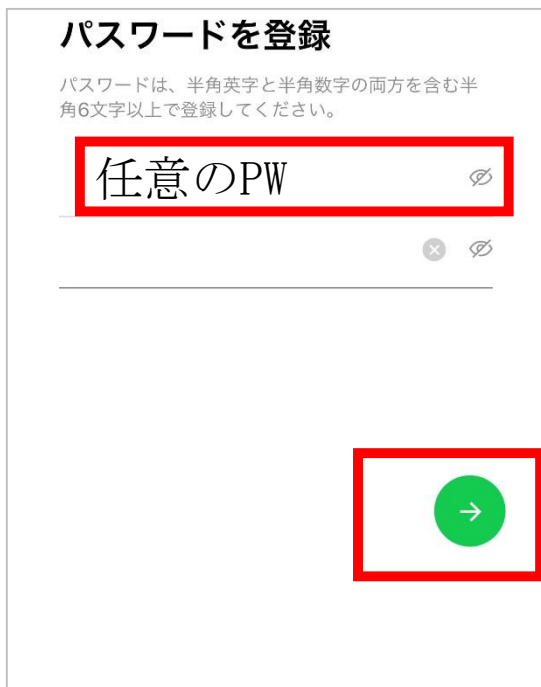
⑪ 認証番号を入力する。



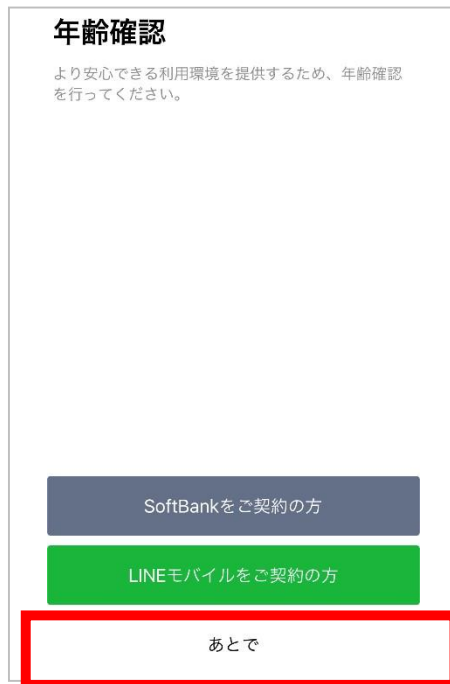
⑫ ラインで使用する「名前」を入力する



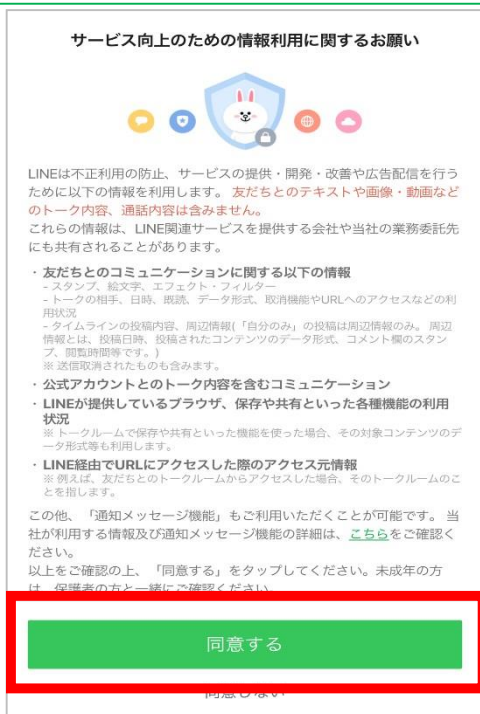
⑬ 任意のパスワードを入力し、
→ を押す。



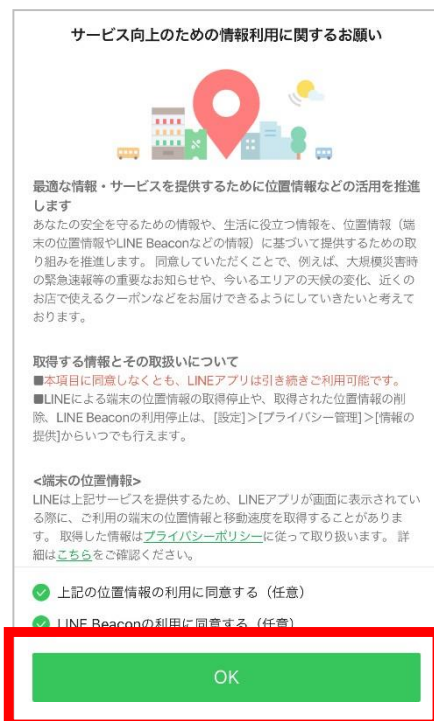
⑭ 年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。



⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。



⑯ 内容を確認し、「OK」を押す。

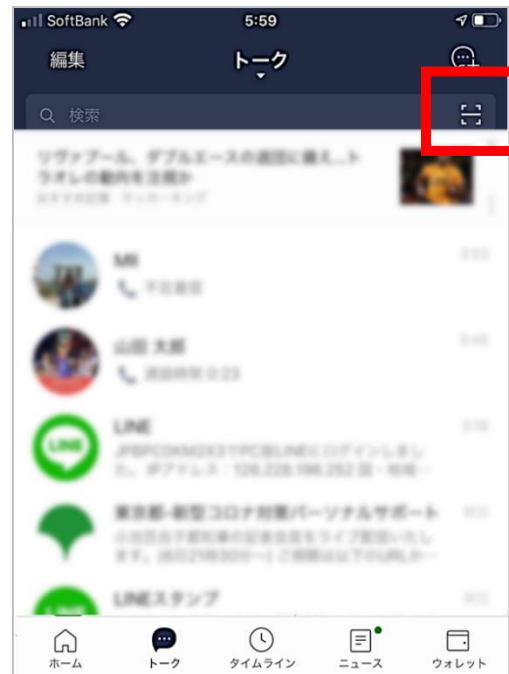
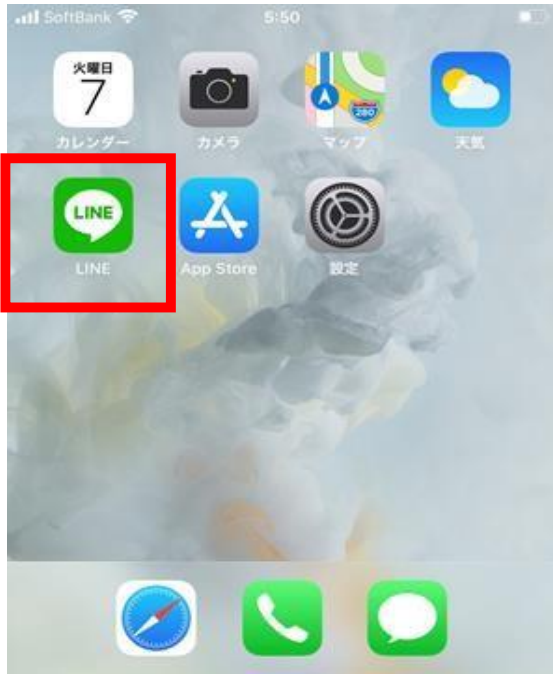


⑰ この画面が表示されたら初期設定完了です。

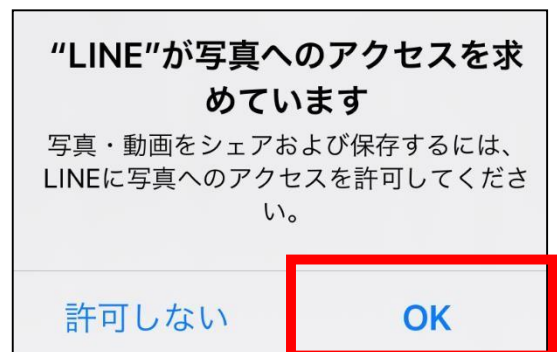
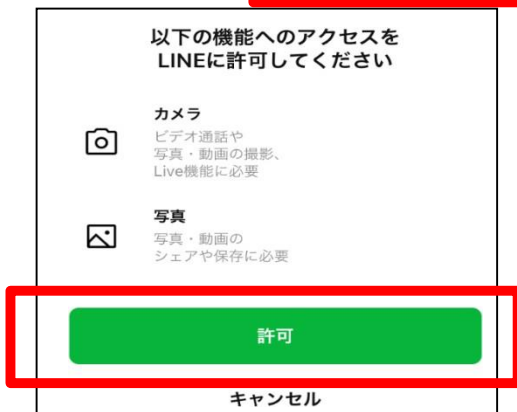
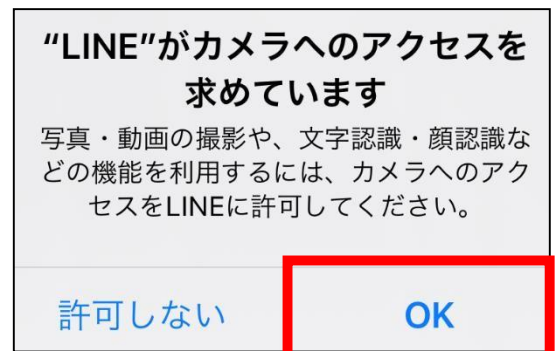


①スマートフォンもしくはタブレットのラインアプリを押す。

②画面右上の  を押す。



③何かメッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。出ない場合は、④へ進む。



④ スマートフォンのカメラが動き始めたら、施設から別途案内があった正方形の記号（QRコード）を画面の枠の中に入れる。



⑤ 施設名が表示されたら「追加」を押す。

⑥ 画面左下の「ホーム」を押す。



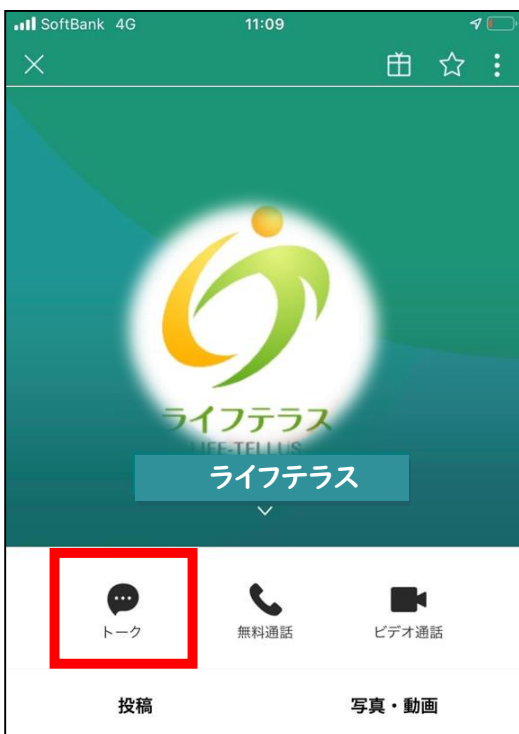
⑦ 「友だち」を押す。



⑧ 下にスクロールさせながら施設を探し、みつかったら押す。



⑨ 「トーク」を押す。



⑩ メッセージボックスを押す。



- ⑪ 「ご利用者・患者様のお名前」と「続柄」を入れて、
➡ を押す



- ⑫ この画面になったらこの画面になったら、【オンライン面会受付窓口】に電話する。




- ⑬施設から別途案内のあった文書に記載されている、施設の【オンライン面会受付窓口】に電話し、LINE登録者と連絡先の認証をし、施設側からの友だち登録が完了となれば、面会前の事前準備完了です。

⑭ライフテラスのトーク画面に、「面会希望」とメッセージを送る。



⑮担当者から返信があるので、担当者とLINEにて日時調整をし、面会日を決める。



面会当日、予約時刻になったら、ライフテラスのトーク画面で  マークを押し、ビデオ通話を押す。

