



LINE による「オンライン面会」のお知らせ

ご家族様と利用者様のふれあいの時間をお持ちいただけるよう、

LINE ビデオ通話による「オンライン面会」を開設しました。

LINE による「オンライン面会」の登録・手続方法

①右の QR コードを読み取り、ライフテラスを登録してください。

※ LINE登録は、主として施設に連絡先を登録されている方(保証人や請求先等)に限らせていただきます。



②下記の【オンライン面会受付窓口】にLINE登録申し込みのお電話を頂き、施設に登録されている主な連絡先の方からのお申し込みと認証できましたら、施設側から友だち登録を行います。

③以上の作業完了後、面会希望時に“ライフテラス”トーク画面に「オンライン面会希望」と送信してください。

④施設担当者とLINEにて相談の上、オンライン面会時間(9:00～16:00)内に予約を取っていただきます。

LINE による「オンライン面会」の注意事項

- LINE 登録は、原則として利用者様一人に対し1アカウントとさせていただきます。
- LINE 登録は、オンライン面会専用とし、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- 1回あたりの面会時間は5分程度でお願いします。
- オンライン面会不要となるなどのお申し入れがある場合、オンライン面会休止後は、登録アカウントを削除します。
- 利用者様がオンライン面会時にご理解いただけない場合もございますのでご了承ください。
- LINE 自体の使用方法については、説明することができませんのでご了承ください。
- 利用者様のご状態やスケジュール、機材トラブル等により中止する場合があります。
- 面会の予約は、希望日の3日前(土・日・祝日を除く)までに連絡くださいますようお願いいたします。
- 担当者の不在等で、返信が遅れる場合がございます。ご了承ください。

【オンライン面会受付窓口】

月曜日～金曜日(※ 土・日・祝日を除く)

9:00～17:00

TEL:088-879-0377 (担当者:松本)